

## 與客戶經理聯絡

### 您的個人助理

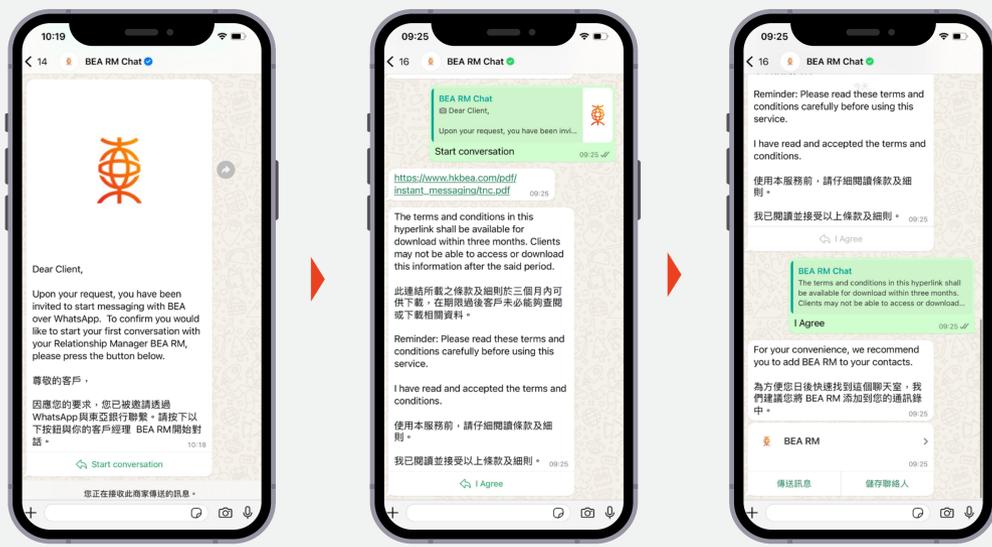
透過“BEA RM Chat”以 WhatsApp 或微信收發短訊，聯繫您的客戶經理變得更得心應手。“BEA RM Chat”是東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「本行」）的官方即時通訊渠道，專為顯卓私人理財和顯卓理財客戶在辦公時間內與客戶經理保持聯繫，為您提供方便無縫的服務。

### 安全與私隱

我們非常重視您的私隱，所有對話均經過端到端加密。我們將使用已驗證的商業帳號及按您在本行的電話號碼與您聯繫，透過 WhatsApp 或微信與您的客戶經理開始聊天。

### 與我們開展對話

#### WhatsApp 啟用步驟

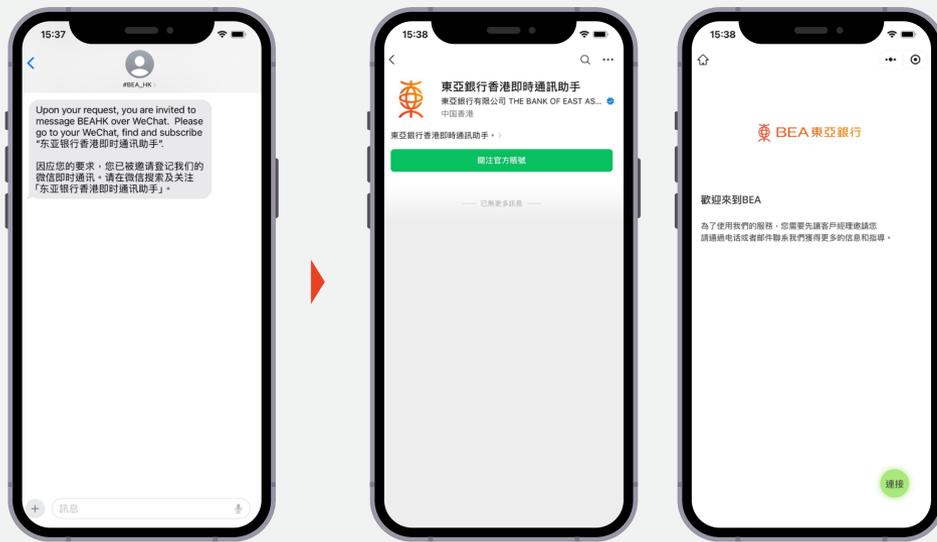


1 接收由系統發出的「開始對話」邀請

2 詳細閱讀條款與細則後，點擊「我同意」按鈕

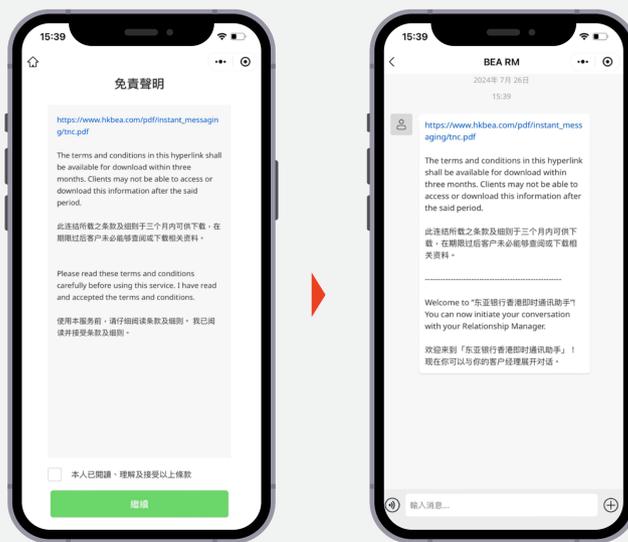
3 開始與您的客戶經理聊天

#### 微信啟用步驟



1 接收由系統發出的邀請短訊

2 關注我們的官方帳號「東亞銀行即時通訊助手」，進入我們的「小程序」



3 詳細閱讀條款與細則後，點擊「我同意」按鈕

4 開始與您的客戶經理聊天

### 常見問題

#### “BEA RM Chat”是甚麼？

- “BEA RM Chat”服務讓您可以通過 WhatsApp 或微信通訊應用程式聯絡您的客戶經理。

#### 誰可以使用此服務？

- 只要您是顯卓私人理財和顯卓理財客戶（跨境理財通客戶除外），就可以使用此服務。請聯繫您的客戶經理開始使用服務。
- 若要使用 WhatsApp 或微信與我們聯絡，請從您的行動裝置的應用程式商店下載相關應用程式。
- 您必需於本行記錄中，持有有效的手提電話號碼。

#### “BEA RM Chat”可以提供哪些服務？

- 您可以使用此服務詢問一般問題或與您的客戶經理預約見面。
- 請勿通過“BEA RM Chat”提供任何個人資料、您的銀行帳戶資料或任何指示。

#### “BEA RM Chat”的服務時間？

- “BEA RM Chat”服務時間為星期一至星期五，上午9時至下午5時（公眾假期除外）。
- 在服務時間以外，如果您需要即時協助，可以利用以下24小時服務渠道：
  - ▶ 東亞手機銀行
  - ▶ 東亞網上銀行
  - ▶ 顯卓私人理財熱線：(852) 2211 1188
  - ▶ 顯卓理財熱線：(852) 2211 1122

#### “BEA RM Chat”有哪些聊天功能？

- 目前僅提供文字訊息。
- 目前僅提供您與您的客戶經理之間的一對一對話。

#### 使用“BEA RM Chat”時應注意甚麼？

- 使用任何電子渠道服務時應保持謹慎，詳情請參閱我們的[保安提示](#)網站。